



Gebr. Heinemann SE & Co. KG
Einzelhandels Data Warehouse



Das Unternehmen

Das Handelsunternehmen Gebr. Heinemann in Hamburg konzentriert sich auf den internationalen Travel Retail-Markt.

- Groß- und Einzelhandel
- Ca. 225 Shops in 17 Ländern
- Ca. 1.800 Mitarbeiter in Deutschland

Die Herausforderung

- Erfüllung der Berichtsanforderungen des Einkaufs, Category Management und der Shops
- Schaffung der Datenbasis für ein umfassendes Management Cockpit
- Basis für Standard-Reporting
- Unterstützung von Ad-Hoc-Reporting für Power User
- Schaffung einer integrierten, konsolidierten und qualitätsgesicherten Datenbasis
- Überwindung von Schwachstellen bestehender Reporting-Lösungen und Datenstrukturen

Die Lösung von POINT.

Auf Basis des POINT. Retail Performance Monitor (RPM), der Business Intelligence Lösung für den Retailsektor, hat die POINT. Consulting erfolgreich ein Einzelhandels Data Warehouse aufgebaut.

Im Rahmen eines BI Quick Starts wurde auf Basis des RPM-Datenmodells zunächst ein Data Mart inkl. zugehöriger ETL-Prozesse realisiert (vgl. separat dazu verfügbare Success-Story).

Im weiteren Projektlauf wurden sukzessive weitere Data Marts realisiert und live geschaltet.

- Anforderungswshops
- Anpassung und Erweiterung des RPM-Datenmodells
- Design und Realisierung der ETL-Prozesse (Mappings, Prozesse, Aggregationsmanagement)
- Test-Management
- Identifizierung und Unterstützung des Kunden bei Datenqualitätsmaßnahmen
- Betrieb des Data Warehouse

Analysebereiche:

- Bondatenanalyse / Absatzanalyse
- Shop-Kennzahlen
- Flächeneffizienz-Controlling
- Sortimentsanalyse
- Bestandsmanagement (Out Of Stock, Lagerumschlagsgeschwindigkeit, Kapitalbindung, Service-Level, Reichweiten)
- Analyse von Loyalty-Karten

Datenquellen:

- Stammdaten wie Artikel, Point of Sales etc.
- Bondaten
- Bestandsdaten
- Loyalty-Daten
- Regalplanungsdaten
- Planungsdaten etc.
- weitere externe Datenquellen

Quellsysteme:

- Warenwirtschaft als Individualentwicklung auf Basis DB2 unter IBM iSeries (AS/400)
- ACNielsen Spaceman (Regalplanung)
- Flatfile-Schnittstellen

Retail Performance Monitor Plattform:

- Red Hat Enterprise Linux AS 4 (64 Bit)
- Oracle Database Enterprise Edition 10.2 inkl. Partitioning Option
- ETL-Tool Oracle Warehouse Builder 10.2
- Hyperion Interactive Reporting
- Hyperion Dashboard Development Services