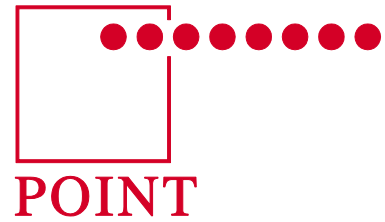




Wirtschaftsakademie
Schleswig-Holstein



Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH Business Intelligence für die Weiterbildung



Das Unternehmen

Die Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein GmbH bietet im Unternehmensverbund mit ihren Tochterunternehmen vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Privat- und Geschäftskunden sowie für öffentliche Auftraggeber an. An 22 Standorten in Norddeutschland beschäftigt die Wirtschaftsakademie 350 Mitarbeiter.

Die Herausforderung

Für die Analyse von operativen Unternehmensdaten und die Verbesserung des Berichtswesens wird eine Business Intelligence Lösung benötigt, die eine integrierte Sicht auf alle relevanten Daten im Unternehmensverbund ermöglicht. Zudem soll die aufwendige Erstellung schriftlicher Berichterstattung optimiert werden.

Die Lösung von POINT.

Auf der Basis von Microsoft SQL Server wurde zunächst ein relationales Data Warehouse aufgebaut, das mit den Daten aus den operativen Systemen befüllt wird und eine zentrale Datenhaltung gewährleistet. Die Integration der Daten erfolgt mithilfe von Microsoft SQL Server Integration Services. Als OLAP-Datenbank (OLAP = Online Analytical Processing) wird Microsoft SQL Server Analysis Services eingesetzt. Damit steht den Anwendern ein leistungsfähiges Informationssystem zur Verfügung, das flexible Auswertungen unter Berücksichtigung der spezifischen Aspekte (Kunden, Produkte, Kostenstellen etc.) ermöglicht. Als Analyse-Werkzeug kommt Microsoft Excel zum Einsatz, so dass kein zusätzlicher Schulungsaufwand entsteht. Zudem können die Daten komfortabel weiterverarbeitet werden. Die Microsoft SQL Server Reporting Services werden auch in der Branchensoftware WISA.NET genutzt.

Durch den Einsatz von Microsoft SQL Server als Business Intelligence Plattform können nun Auswertungen und Berichte erstellt werden, die vorher nur sehr aufwendig und unter Verwendung spezieller Tools möglich waren. Relevante Kennzahlen können schnell und zuverlässig erzeugt werden, so dass ein hoher Qualitäts- und Produktivitätszuwachs erreicht wird. Die Erstellung von Berichten wurde vereinfacht und automatisiert. Die deutlich verbesserten Analysemöglichkeiten und die intuitive Bedienung des Systems haben das Reporting deutlich optimiert.